**关于举办导游人员素质提升系列培训**

**第一期的通知**

各区县文化和旅游局，高新区民政和文旅事业中心、南部生态产业新城发展中心政务协调服务部、文昌湖省级旅游度假区文化和旅游事业发展中心，淄博市导游协会、旅行社协会、各旅行社：

根据《导游管理办法》等相关文件要求，为文化和旅游相关产业回暖复苏，提振旅游市场信心和活力，储备优质导游人才，进一步提升旅游服务质量，规范导游执业行为，推动旅游业高质量发展。经研究，决定组织导游业务素质提升系列培训。现将第一期有关事项通知如下：

**一、培训对象**

1、取得导游证，淄博市导游协会会员或注册于淄博市内旅行社的导游；

2、拟在淄博市辖区内从事导游工作的导游。

**二、培训内容**

主题：明星导游——导游新媒体运用能力提升

简介：新媒体时代，内容社交正在以全新的方式催生“私域流量管理”的思维，通过新媒体运营及运用能力培训，帮助导游拓展新思维，掌握新技能，利用多媒体选择家乡文化及旅游资源。

**三、培训时间及地点**

时间：2023年4月7日（星期五）上午9时，时间半天。

地点：市图书馆一楼报告厅（张店区联通路号）

**四、报名事项**

报名人员要认真填写报名表有关信息，于4月5日17时前将报名回执发送至市文化和旅游局市场管理科，邮箱：swljscglk@zb.shandong.cn。本次培训名额为100名，以提交报名回执的先后时间，确定参加培训的导游人选。

联系人：齐钰 联系电话：2287229

五、工作要求

1、请各区县、单位高度重视本次培训，及时通知到位。

2、参训学员请提前安排好工作，妥善处理工学矛盾，按时参加培训。

3、全面落实“乙类乙管”防控要求，在会场、车辆等密闭场所，所有参训人员需全程佩戴口罩。

附件：报名回执

淄博市文化和旅游局

2023年3月31日

附件：

**报名回执**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 挂靠单位 | 姓名 | 导游证种类及等级 | 从业年限 | 联系方式 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |